

## **ИТОГИ IT-ОПРОСА**

### **об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления Ребрихинского района в 2022 году**

Ежегодно с 1 января по 31 декабря включительно на официальных сайтах Правительства Алтайского края и муниципальных образований края в сети Интернет проводится опрос населения с использованием IT-технологий. Цель опроса – узнать, как население оценивает эффективность деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях. Аналогичный опрос проводился в течение 2023 года и среди жителей Ребрихинского района. Подведены итоги IT-опроса нашего населения, проведенного в соответствии с Указом Губернатора Алтайского края от 25.12.2013 №72 в разрезе муниципальных образований края.

Итак, как выглядит наш район? При установленном нормативе в 95 анкет нашими жителями было заполнено 188. При численности населения в возрасте от 18 лет и старше 17045 человек, по данным на 01.01.2023, удельный вес опрошенных в этой возрастной категории составил 1,62%. Женщины в нашем районе оказались значительно активнее: из общего числа заполнивших анкеты они составляют 86,2%, тогда как мужчин всего 13,8%. Чаще всего на вопросы анкеты отвечали жители района в возрасте 35-44 года, а завершает эти статистические данные молодежь в возрасте от 18-24 года.

На вопрос анкеты об образовании наши жители ответили следующим образом: среднее профессиональное – 25,5%, высшее – 69,1%. По роду своих занятий они распределились так: специалистов – 35,6%, служащих – 27,8%.

Организацией работы общественного транспорта в Ребрихинском районе из числа заполнивших анкеты удовлетворены 48,6%. В качестве основных причин своей невысокой оценки организации работы общественного транспорта те, кто так считает, назвали плохое техническое состояние транспортных средств, недостаточное количество маршрутов, неудобный график движения.

Качеством автомобильных дорог нашего города по итогам опроса оказались удовлетворены 12,2% респондентов, категоричное «нет» сказали 29,3%. Причины неудовлетворенности

указаны следующие: несвоевременный ремонт и плохое состояние дорожного полотна – 51,1%, несвоевременное или некачественное содержание дорог в зимний период – 10,1%. Также 12,2% респондентов назвали автомобильные дороги в нашем районе в неудовлетворительном состоянии.

Организацию теплоснабжения в районе оценили участники опроса, 9% которых пользуются централизованным отоплением, 81% – индивидуальным печным. Степень удовлетворенности уровнем организации теплоснабжения положительно оценили 40,2%, отрицательно высказались 7,6%. Причины неудовлетворенности: высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения.

45,2% жителей нашего района, участвовавших в опросе, удовлетворены уровнем организации водоснабжения (водоотведения), 8,5% – оценили это отрицательно по причине несоответствия поставленных ресурсов установленным нормативам (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах и цвет и т.д.), а также частых перебоев в водоснабжении.

Положительную оценку организации электроснабжения в нашем районе дали 66,5% жителей, принявших участие в опросе, не удовлетворены из-за высокой и ежегодно растущей стоимости электроснабжения и частых перебоев - 2,7%.

Ситуация с оценкой уровня организации газоснабжения в районе характеризуется такими результатами: 12,0% неудовлетворенных, причем 51,1% отметили, что не пользуются услугой газоснабжения.

Участникам IT-опроса также было необходимо ответить на вопрос, какими каналами коммуникаций они пользуются для донесения своих проблем и вопросов до органов власти. 29,3% для этих целей активно используют социальные сети, 17,0% – интернет-приемные, 12,2% – обращение через депутата, 5,3% – материал в газете. 45,2% респондентов в качестве источника получения информации отдадут предпочтение официальным сайтам органов местного самоуправления и Правительства Алтайского края, 45,2% – печатным СМИ и др.

Информационной открытостью органов местного самоуправления оказались удовлетворены 50,0%, и 3,2% не удовлетворены. Положительно оценили деятельность главы Ребрихинского района 56,9%, отрицательно –3,25%.

Удовлетворены деятельностью председателя Совета народных депутатов 48,9% участников опроса, не удовлетворены – 3,7%.

Все познается в сравнении. Чтобы понять это, нужно ознакомиться с общими итогами IT-опроса нашего населения, проведенного в разрезе муниципальных образований края, которые размещены на официальном сайте Администрации Ребрихинского района.