

**ИНСТРУКЦИЯ**  
по организации обслуживания и ремонта технических средств в  
информационных системах Администрации Ребрихинского района  
Алтайского края

**1. Общие положения**

Данная инструкция определяет общие принципы организации технического обслуживания и ремонта технических средств в информационных системах Администрации Ребрихинского района Алтайского края (далее – «ИС»).

инструкция регламентирует порядок обслуживания и ремонта оборудования, сопровождения программного обеспечения, устранения неисправностей программного обеспечения и технических средств ИС.

**2. Обслуживание и ремонт технических средств ИС**

Обслуживание технических средств ИС выполняется для обеспечения работоспособности ИС, предотвращения ее неисправностей.

При проведении технического обслуживания (далее – «ТО») и ремонта необходимо руководствоваться следующими принципами:

выполнение регламентных работ для технических средств ИС осуществляется в соответствии с технической документацией производителя;

проведение ТО и ремонт должно осуществлять подразделение или лицо, ответственное за техническое обслуживание средств вычислительной техники, а также привлекаемые специалисты (при гарантийном обслуживании);

выполнять меры по защите информации, в случае выполнения работ сторонней организацией за пределами контролируемой зоны, защищаемая информация должна быть удалена с передаваемых носителей информации;

соблюдать требования поставщика технических средств для выполнения гарантийных обязательств.

Ответственность за своевременное проведение ТО и ремонта возлагается на отдел информатизации Ребрихинского района.

**3. Сопровождение программного обеспечения**

При сопровождении программного обеспечения (далее - ПО) необходимо руководствоваться следующими принципами:

проводить регламентные работы по сопровождению ПО должен начальник отдела информатизации района или привлекаемые специалисты в присутствии начальника отдела информатизации района;

выполнять требования лицензионного соглашения на использование ПО в соответствии с законодательством Российской Федерации;

руководствоваться технической документацией производителя при сопровождении ПО;

принимать меры по исключению несанкционированного доступа к защищаемой информации при сопровождении ПО сторонними организациями;

исключить возможность изменения пользователем состава ПО.

#### 4. Устранение неисправностей технических средств и программного обеспечения

Отдел информатизации (далее- Подразделение ), обеспечивает анализ и устранение неисправностей технических средств и ПО, предпринимает необходимые действия по их предупреждению.

После выявления неисправности Подразделением (при гарантийном обслуживании) должны выполняться необходимые работы по восстановлению работоспособности ИС, технических средств и ПО.