

Порядок, время приема и рассмотрения обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений в Администрацию Зеленорощинского сельсовета Ребрихинского района Алтайского края

Ответственные за работу с обращениями граждан :

- 1.Глава Администрации сельсовета – Мацакян Юлия Александровна, тел.(385 82) 23-6-43;
2. Заместитель главы Администрации сельсовета –Жирова Наталья Сергеевна, тел.(385 82) 23-6-33.

Информацию справочного характера можно получить по тел.(385 82) 23-6-33

График приема граждан по личным вопросам:

Глава Администрации сельсовета – понедельник - пятница с 9-00 до 16-00
Заместитель главы Администрации сельсовета – среда, пятница с 09-00 до 16-00

Почтовый адрес и адрес местонахождения: 658549, Россия, Алтайский край, Ребрихинский район, с. Зеленая Роща, ул. Зеленорощинская, д.34

Формы обращений граждан

1.Направить электронное письмо на электронный адрес Администрации Зеленорощинского сельсовета : **rebrzelrosha@yandex.ru**

Обращения граждан, поступившие в электронном виде на электронную почту в соответствии с действующим законодательством, не позднее чем в пятидневный срок направляются на регистрацию и составлению ответа.

В обращении должны быть указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый и электронный адрес заявителя. Ответ на обращение (запрос) направляется заявителю на указанный им адрес – почтовый или электронный.

В соответствии с **Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"**, **законом Алтайского края от 29 декабря 2006 года N 152-ЗС «О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ»**, срок рассмотрения обращения – 30 дней. В случаях, когда для рассмотрения обращения гражданина требуется больше времени, то срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

Электронное обращение не должно содержать вложенных файлов.

Информация о персональных данных граждан, направивших запрос в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

2. Направить обращение в Администрацию сельсовета в письменном виде по адресу: 658549, Россия, Алтайский край, Ребрихинский район, с. Зеленая Роща, ул. Зеленоорощинская, д.34

3. Направить обращение по факсу: 8 (38582) 23-6-33.

4. Устно

- обратиться лично во время проведения личного приема граждан.

В соответствии со статьей 78 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления могут быть обжалованы в суд или арбитражный суд путем подачи соответствующего заявления в установленном законом порядке.

Федеральный закон от 9 февраля 2009 года N 8-ФЗ Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления.

Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ О персональных данных.

Устав муниципального образования Зеленороощинский сельсовет Ребрихинского района Алтайского края.

Статья 17. Обращения граждан в органы местного самоуправления

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

2. Обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. За нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан должностные лица местного самоуправления несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.