Аналитический отчет

Услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ребрихинского района в 2020 году

RePack by Diakov

**Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации культуры | Количество получателей услуг | Количество респондентов | Доля респондентов, % |
| 36 | МКУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина» | 285380 | 600 | 0,21 |

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 1.1.** | **Показатель 1.2.** | **Показатель 1.3** | **Итогопо крит. 1** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 26 | МКУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина» | 60,00 | 100,00 | 95,00 | 86,00 | 12 |

## **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**[[1]](#footnote-1)

Таблица 2

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 2.1.** | **Показатель 2.3** | **Итогопо крит. 2** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 40 | МКУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина» | 60,00 | 96,50 | 69,25 | 39 |

##

## **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

Таблица 3

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 3.1.** | **Показатель 3.2** | **Показатель 3.3** | **Итогопо крит. 3** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | МКУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина» | 20,00 | 40,00 | 81,00 | 46,00 | 9 |

**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Таблица 4

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 4.1.** | **Показатель 4.2** | **Показатель 4.3** | **Итогопо крит. 4** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 39 | МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина» | 96,83 | 97,33 | 96,15 | 96,90 | 33 |

##

## **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Таблица 5

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Показатель 5.1.** | **Показатель 5.2** | **Показатель 5.3** | **Итогопо крит. 5** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 39 | МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина» | 95,67 | 95,00 | 96,33 | 95,87 | 36 |

## **Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. Рейтинг организаций**

Таблица 6

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий доставления услуг** | **3. Доступность****услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | МКУК «Многофункциональ-ный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина» | 86,00 | 69,25 | 46,00 | 96,90 | 95,87 | 78,80 | 30 |

## **Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края**

Основные выводы по результатам независимой оценки

**Рекомендации по отдельным организациям культуры**

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Общий балл** | **Рекомендации** |
| --- | --- | --- | --- |
| 34 |
| 36 | МКУК «Мно­гофункцио­нальный культурный центр Ребри­хинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина» | 78,80 | **Открытость и доступность информации об организации».** Добавить на сайт: информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации, сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы».Добавить информацию на стенды: о месте нахождения организации культуры и дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, структуре и органах управления организации, о видах предоставляемых муниципальных услуг и результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры. **«Комфортность условий предоставления услуг».** Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и питьевой воды для посетителей **«Доступность услуг для инвалидов»** Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие пандусов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляКритерии **«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** получили высокую оценку респондентов |

**Предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры алтайского края**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации культуры** | **Предложения респондентов** |
| 36 | МКУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина» | Выполнить ремонт. Пополнить книжный фонд и приобрести новую аппаратуру для концертов. Оборудовать комфортную зону отдыха. |

1. Согласно Приказу Минкультуры N599 данный критерий не применим к театрам и концертным организациям. [↑](#footnote-ref-1)